

CLASSE: 1^{ère} EST

MATIERE: Vie sociale

PROF: M^{me} CHOUAPI

LEÇON 14: LA CONSOMMATION

Consommation = étape du circuit économique qui consiste à détruire les biens produits pour satisfaire ses besoins.

Budget = état de prévision des recettes et des dépenses au cours d'une période donnée.

1) Citez les différents droits du consommateur

Il a droit à

- L'information et à l'éducation
- La sécurité
- Un environnement sain
- La réparation des torts
- Au choix
- La jouissance de la liberté syndicale
- La protection
- La représentation
- Au conseil

2) Citez les organismes de défense des droits des consommateurs

- Les syndicats
- L'A.D.I.C (Association de Défense des Intérêts des consommateurs)
- Le Conseil National de la consommation